

RETURNERING AF VARER

SÅDAN GØR DU:

1. Besøg vores RETURPORTAL på <https://return.shipmondo.com/hejsletdesign>
2. Udfyld dine oplysninger på returportalen og bestil din returlabel.

Følg information på returportalen for montering af returlabel og indlevering af returpakken.

3. Udfyld en RETURSEDDER med de nødvendige informationer om din returnering (du finder sedlen på næste side eller på returportalen)

Husk at tilføje årsag til returneringen:

1. Varen var ikke som forventet
 2. Varen er behæftet med fejl
 3. I sendte mig den forkerte vare
 4. Modtog varen for sent
 5. Jeg har fortrudt købet af varen
 6. Andet
4. Pak den eller de varer, du ønsker at returnere, forsvarligt i en kasse. Anvend eventuelt den kasse, du modtog varen/varerne i.

Husk at lægge din RETURSEDDER i kassen med varerne.

TILBAGEBETALING:

Når vi har modtaget din pakke, vil vi hurtigst muligt gennemgå din returnering.

Vi tilbagefører hurtigst muligt efter modtagelse af din returnering via den betalingsmetode, du har valgt ved bestilling. Det vil sige, har du betalt med kort, vil vi tilbageføre penge på kortet anvendt ved bestilling.

Du kan læse mere om vores handelsbetingelser [her](#)

